

## **Jörg Dieckmann**

### **Kaufmännische Berufe – Aus- und Weiterbildung im digitalen Wandel**

**F:** „Hallo Herr Dieckmann, was sind kaufmännische Berufsbilder, die es in 2-3 Jahren so in der Form nicht mehr geben wird und welche Module/Modelle/Themengebiete sehen Sie als "Zukunftskompatibel" an?“

**A:** „Ich denke, dass es große Aus- und Weiterbildungsteile sind, die in bestehenden Angeboten ausgetauscht werden. Es wird eher neue Angebote geben.“

**F:** „Lieber Herr Dieckmann, welche Abteilungen in Unternehmen, welche Tätigkeiten im kaufmännischen Bereich könnten aufgrund von Automatisierung und Digitalisierung in 3-5 Jahren aussterben? Was muss die kaufmännische Arbeitskraft 6.0 können um im Arbeitsleben weiterhin gefragt zu sein?“

**A:** „Einfache Sachbearbeitertätigkeiten in verschiedenen Abteilungen werden wegfallen. In erster Linie in Branchen wie Versicherungen und Banken. Die Schnittmenge von IT und kauf. Berufen wird größer. Es wird eine hohe Online-Affinität erwartet.“